

ALC-miniⅣについての保守確認書

この度は弊社製品「ALC-miniⅣ」をお申込み頂きまして、誠に有難うございます。本製品を購入し運用を開始するにあたり、保守契約(任意)につきまして、予めご確認いただく必要がございます。内容をご確認頂きますようお願い申し上げます。

①保守契約がある場合

- 保守契約(任意)は年間 12,000 円(税別)、1年毎の自動更新となります。
- ご契約期間中は、取扱説明書などの注意書きに従った正常な状態で故障した場合には、契約に基づき、無償修理を致します。ただし消耗品(ロール紙、マウスピース等)については対象外とさせていただきます。
- 修理期間中については、無償にて代替機の貸出を致します。
- 製品導入後、保守契約書を別途ご郵送致します。

②保守契約がない場合

- ご購入日から1年間を過ぎた場合の修理はすべて有償修理となります。
- ご購入日から1年間は、製品保証規定に則り修理費は無償となりますが、代替機貸出は4,000円、送料については実費(相互負担)になります。

③その他注意事項

- 保守契約にはセンサー交換の費用は含まれておりません。校正センサーは別途ご注文が必要です。
- 故障時には測定者登録データのバックアップがとれない可能性があります。測定者の登録および変更を行った際には、都度、取扱説明書に従いバックアップをとることをお勧め致します。
- 修理は通常2週間～3週間お時間を頂きます。故障内容等により3週間以上お時間を頂く場合もございます。
- ご契約に関するお問合せは弊社お問合せ窓口へご連絡をお願い致します。

	代替機貸出	修理費用	送料
保守契約有 (年間 12,000 円)	無償	無償 (消耗品は除く)	無償
保守契約無 (購入日から1年間)	4,000 円	無償 (消耗品は除く)	実費 (相互負担)
保守契約無 (購入日から1年以降)	4,000 円	基本料 7,500 円 部品交換代実費	実費 (相互負担)

東海電子株式会社 立川事業所

〒190-0012 東京都立川市曙町 2-34-13 オリンピック第3ビル 203号室

FAX: 042-526-0906/E-mail: 32td_e-shien@tokai-denshi.co.jp